

Política de Privacidade:

Sua privacidade é importante para a nossa loja. Por isso, desenvolvemos uma Política de Privacidade que regula a forma como coletamos. Ao visitar o e-commerce e fornecer suas informações, você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Qualquer informação pessoal, ou não, fornecida por você será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade. Você será avisado que os seus dados estão sendo coletados, ficando a seu exclusivo critério fornecê-los ou não, e será informado também sobre as consequências de sua decisão.

As informações pessoais, são dados que podem ser usados para identificar ou entrar em contato com uma única pessoa. Pode ser solicitado que você forneça suas informações pessoais a qualquer momento que esteja em contato com a nossa loja ou com uma empresa afiliada da 4TAKES através do site ou por telefone.

A 4TAKES e suas afiliadas podem compartilhar essas informações pessoais entre si e usá-las de modo consistente com esta Política de Privacidade. Elas também podem juntá-las com outras informações para fornecer e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e propaganda.

Não é obrigatório que você forneça as informações pessoais que solicitamos, mas, caso escolha não compartilhar conosco, em muitos casos, não poderemos oferecer a você nossos produtos e serviços ou responder a suas dúvidas.

Nesse tópico você encontrará alguns exemplos dos tipos de informações pessoais que nossa loja pode coletar e como poderemos usá-las.

QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS:

Quando você cria um cadastro em nossa loja, solicita crédito comercial, compra um produto, baixa uma atualização de software, entra em contato conosco ou participa de uma pesquisa online, podemos coletar várias informações, incluindo seu nome, data de nascimento, endereço de correspondência, número de telefone, endereço de e-mail, preferências de contato e informações de cartão de crédito e também documentos de identificação.

COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:

- As informações pessoais que coletamos nos permite manter você atualizado sobre os mais recentes anúncios de produtos e eventos da 4TAKES. Se não quiser participar de nossa lista de distribuição, poderá optar por não recebê-la a qualquer momento.
- Também usamos as informações pessoais para criar, desenvolver, operar e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes.
- Podemos usar suas informações pessoais, incluindo data de nascimento, para confirmar sua identidade, ajudar na identificação de usuários e determinar serviços adequados.
- De tempos em tempos, podemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre compras e alterações em nossos termos, condições e normas.

- Como essas informações são importantes para sua interação com nossa loja, você não pode optar por não receber as comunicações.
- Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar os produtos, os serviços e as comunicações para nossos clientes.
- Se você entrar em um sorteio, competição ou promoção similar, poderemos usar as informações que você forneceu para administrar esses programas.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS

Também coletamos dados que, analisados independentemente, não permitem a associação direta a um indivíduo específico. Podemos coletar, usar, transferir e revelar informações não pessoais para qualquer propósito. A seguir estão alguns exemplos de informações não pessoais que coletamos e como podemos usá-las.

- Podemos coletar informações como ocupação, idioma, código postal, código de área, identificador único de dispositivo, URL de referência e localização.
- Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações mais úteis para nossos clientes e para entender quais partes de nosso site, aplicativo, produtos e serviços são de maior interesse. Dados agregados são considerados informações não pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.
- Podemos coletar e armazenar detalhes sobre como você usa nossos serviços, incluindo buscas. Essas informações podem ser usadas para melhorar a relevância dos resultados oferecidos por nossos serviços.

Se juntarmos as informações não pessoais com informações pessoais, as informações combinadas serão tratadas como informações pessoais enquanto permanecerem combinadas.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Os sites, os serviços online, os aplicativos interativos, as mensagens por e-mail e as propagandas de nossas lojas podem usar "cookies" e outras tecnologias. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento dos usuários e contribuir para a eficácia das propagandas e pesquisas na web. Tratamos as informações coletadas por cookies e outras tecnologias como informações pessoais.

O que é um Cookie? Pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites como visita a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

A maioria dos browsers possibilita que o usuário, a qualquer instante, ative mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados, embora isso possa afetar a utilização de algumas funções de nosso site.

Assim como acontece na maioria dos serviços da Internet, coletamos algumas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Essas informações incluem endereços do Protocolo da Internet (IP), tipo de navegador e idioma, provedor de Internet, sites e aplicativos de encaminhamento e saída, sistema operacional, marcação de data/hora e dados de sequência de cliques (clickstream).

Usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do usuário no site, melhorar nossos produtos e serviços e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. Nossa loja pode usar essas informações em nossos serviços de marketing e propagandas.

Caso o usuário queira suspender a utilização das informações cadastrais respectivas, deve manifestar seu interesse enviando uma mensagem eletrônica (e-mail) na página de contato em nossa loja.

OUTROS

Pode ser necessário - por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência - que nossa loja revele suas informações pessoais.

Também podemos revelar informações sobre você se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações coletadas em nossa loja serão armazenadas e manipuladas em ambiente seguro e íntegro. É de livre e espontânea vontade do usuário do site o fornecimento das informações solicitadas. Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet.

Nossa loja se reserva o direito de compartilhar as informações cadastrais com outras empresas pertencentes ao grupo. Estas informações podem ser retificadas a qualquer momento pelo Cliente, bastando para isso manifestar o interesse através dos canais de relacionamento disponíveis. São eles:

Central de Atendimento

SAC: (11) 5070-1918

sac@4takes.com.br

Horário de atendimento: de Segunda à Sexta das 9:00 às 18:00 Exceto aos feriados.

INTEGRIDADE E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nossa loja permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

ACESSO A INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode ajudar a assegurar que suas informações e preferências de contato estejam corretas, completas e atualizadas acessando nossa loja ou entrando em contato com a Central de Atendimento.

SAC: (11) 5070-1918

sac@4takes.com.br

Horário de atendimento: de Segunda à Sexta das 9:00 às 18:00 Exceto aos feriados.

SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Sites, produtos, aplicativos e serviços da nossa loja podem conter links para sites, produtos e serviços de terceiros.

Informações coletadas por terceiros, que podem incluir dados de localização ou informações para contato, são regidas pelas práticas de privacidade. Incentivamos você a conhecer as práticas de privacidade desses terceiros.

A nossa loja pode atualizar sua Política de Privacidade de tempos em tempos, conforme a necessidade.

Para fins operacionais de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos trocar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação.